КОГПОАУ «Орловский колледж педагогики и профессиональных технологий»

**УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА**

**Психология общения**

Методические рекомендации и контрольные задания

для студентов заочной формы обучения

по специальности 49.02.01 «Физическая культура»

Орлов, 2019

Методические рекомендации составлены в соответствии с рабочей программой «Психология общения»

 для специальности 49.02.01 «Физическая культура»

Составитель: Шаляпина О.Н., преподаватель

Рассмотрено на заседании предметно-цикловой комиссии педагогических работников общепрофессиональных и социально-экономических дисциплин

Протокол №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Л.В. Крутикова/

**Тематический план**

**Заочная форма обучения**

специальность 49.02.01 «Физическая культура»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разделы, темы | **Максимальная нагрузка** | **Аудиторныеи практические занятия** | **Самостоятельная****работа** |
| **Тема 1.1. Характеристика процесса общения** | **1** | **1** |  |
| Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии Цели общения. Основные функции общения. | *1* | *1* |  |
| ***Тема 1.2. Общение как коммуникация*** | **13** | **3** | **10** |
| Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Общение как обмен информацией. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Техники активного диалога. Взаимосвязь общения и деятельности. Отработка умения «Я-высказывание» | 3 | 1 | 2 |
| Стили общения. Характеристика стилей: диалоговый, манипулятивный, императивный. Педагогическое общение. Стили педагогического общения. | *4* | *2* | *2* |
| Диагностика коммуникативных умений.  | 2 |  | 2 |
| Диагностика педагогического стиля общения | 2 |  | 2 |
| Исследование «Особенности общения в современном мире» Поиск афоризмов, пословиц, поговорок, отражающих различные стили общении | 2 |  | 2 |
| **Тема 1.3. Общение как взаимодействие** | **26** | **8** | **18** |
| Общение как межличностное взаимодействие.. Типы взаимодействия (Э.Берн)  | 4 | 2 | 2 |
| Конфликт. Типы конфликтов. Классификация конфликтогенов. Структура конфликта. Стадии протекания конфликта. | 4 | 2 | 2 |
| Педагогические конфликты. Причины педагогических конфликтов. Технология разрешения конфликтов в школе. | 4 | 2 | 2 |
| Способы разрешения конфликтов. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации» | 4 | 2 | 2 |
| Стратегии поведения в конфликте Диагностика стратегии поведения в конфликте. (тест Томаса) | 2 |  | 2 |
| Технология разрешения конфликтов в школе. | 2 |  | 2 |
| Изучения типа взаимодействия (тест Берна). | 2 |  | 2 |
| Подобрать упражнения для тренинга. | *2* |  | *2* |
| Составить памятки для детей начальнойшколы по профилактике конфликта | 2 |  | 2 |
| **Тема 1.4. Общение как восприятие** | **21** | **2** | **18** |
| Общение как восприятие и понимание людьми друг друга Понятие «социальная перцепция». Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, стереотипизация, казуальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия | 4 | 2 | 2 |
| Понятие «социальная роль». Виды социальных ролей. Ролевое взаимодействие | **2** |  | 2 |
| Ролевые ожидания. Маски и роли, в чем разница. Модальности восприятия | ***2*** |  | *2* |
| Определение уровня эмпатии | **2** |  | 2 |
| Правила аттракции | 2 |  | 2 |
| Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | 2 |  | 2 |
| Определение ведущей системы восприятия | 2 |  | 2 |
| Составление кроссворда по темам «Восприятие и понимание людьми друг друга» | 2 |  | 2 |
| Сезитивность и снятие тревожности при общении | ***2*** |  | ***2*** |
| **Тема 1.5 Этические принципы общения** | **22** | **4** | **18** |
| Понятие «этика общения» и «культура общения». Ценностная ориентация процесса общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. | 3 |  | 3 |
| Понятие «этика общения» и «культура общения». Этические принципы общения. Этический кодекс педагога. Анализ этического кодекса педагога | **4** | **2** | **2** |
|  Барьеры в общении | ***3*** |  | ***3*** |
| **Контрольная работа** | **10** |  | **10** |
| **зачет** | 2 | 2 |  |
|  **Итого** | **82** | **10** | **72** |

**СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***Тема 1.2. Общение как коммуникация*** Понятие, предмет, объект, цель и задачи. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Общение как обмен информацией. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Техники активного диалога. Взаимосвязь общения и деятельности. Отработка умения «Я-высказывание»

Стили общения. Характеристика стилей: диалоговый, манипулятивный, императивный. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.

Виды общения. Вербальное общение.

Диагностика коммуникативных умений.

Педагогическое общение.

Исследование «Особенности общения в современном мире»

 Поиск афоризмов, пословиц, поговорок, отражающих различные стили общении

**Материалы для работы над разделом**:

 Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии[Текст]: учебное пособие для ОУ СПО/ Н.С.Ефимова.- М.: Издательский Дом «Форум: ИНФРА-М, 2006- с.6-39

Теоретические основы организации обучения в начальных классах: Педагогические технологии[Текст]: Учебное пособие для ОУ СПО под ред. В.П.Сергеевой.-М.: Издательский центр «Академия», 2014.-с.113-118

Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014., с.3-56

**Тема 1.3.***Общение как взаимодействие*

Общение как межличностное взаимодействие.. Типы взаимодействия (Э.Берн)

Конфликт. Типы конфликтов.. Структура конфликта. Стадии протекания конфликта.

Педагогические конфликты. Причины педагогических конфликтов.

Способы разрешения конфликтов. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»

Изучения типа взаимодействия (тест Берна).

Стратегии поведения в конфликте Диагностика стратегии поведения в конфликте. (тест Томаса)

Классификация конфликтогенов. Способы разрешения конфликтов

Технология разрешения конфликтов в школе.

Составить памятки для детей начальнойшколы по профилактике конфликта

**Материалы для работы над разделом**:

 Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014., с.-167-320

Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии[Текст]: учебное пособие для ОУ СПО/ Н.С.Ефимова.- М.: Издательский Дом «Форум: ИНФРА-М, 2006- с.40-54

Немчанинова, Е.Г. Основы коммуникативной культуры личности [Текст]:учебно-методическое пособие для преподавателей СПО / Е.Г. Немчанинова .- Киров, 2008, с.52-67

**Тема 1.4.**

*Общение как восприятие*

Общение как восприятие и понимание людьми друг друга Понятие «социальная перцепция». Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, стереотипизация, казуальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия

Определение уровня эмпатии

Ролевые ожидания. Маски и роли, в чем разница. Модальности восприятия

Понятие «социальная роль». Виды социальных ролей. Ролевое взаимодействие

Правила аттракции

Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Определение ведущей системы восприятия

Составление кроссворда по темам «Восприятие и понимание людьми друг друга»

Сензитивность и снятие тревожности при общении

**Материалы для работы над разделом**:

Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014., с.-405-444

**Тема 1.5**

*Этические принципы общения*

Понятие «этика общения» и «культура общения». Этические принципы общения. Этический кодекс педагога. Анализ этического кодекса педагога

Понятие «этика общения» и «культура общения». Ценностная ориентация процесса общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.

Ценностная ориентация процесса общения

«Барьеры в общении»

**Материалы для работы над разделом**:

Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014., с.-356-400

**Литература по УД**

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014.- 463 с.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии[Текст]: учебное пособие для ОУ СПО/ Н.С.Ефимова.- М.: Издательский Дом «Форум: ИНФРА-М, 2006-192с.

**Дополнительные источники:**

1.Лобанов А. А. Основы профессионально-педагогического общения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 192 с.

2.Немчанинова, Е.Г. Основы коммуникативной культуры личности [Текст]:учебно-методическое пособие для преподавателей СПО / Е.Г. Немчанинова .- Киров, 2008, 115с

3.Программы психологической поддержки участников образовательного процесса [Текст]: Серия «Программы работы психолога» / сост. С.В.Кудинова . С.В. Кузнецова. –вып.2-Киров:КИПК и ПРО, 2007.-221с

 4. Рогов Е.И. Психология общения. – М.:Гуманитарный центр Владос», 2002.-320с.

5.Социально-психологический тренинг «Деловое общение» [Текст]:учебно-методическое пособие для работы с персоналом/сост.И.В. Безденежных. –Киров, типография «Спектр» , 2009, 74с

6.Теоретические основы организации обучения в начальных классах: Педагогические технологии[Текст]: Учебное пособие для ОУ СПО под ред. В.П.Сергеевой.-М.: Издательский центр «Академия», 2014.-320с

**4.Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

# результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения****(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Умения**применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Текущий контрольвыполнение практических заданий |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | выполнение устных заданий |
| **Знания**-взаимосвязь общения и деятельности | выполнение устных заданий |
| цели, функции, виды и уровни общения; | Итоговый контроль –выполнение тестового задания |
| роли и ролевые ожидания в общении; | выполнение устных заданий |
| виды социальных взаимодействий; | выполнение устных заданий |
| механизмы взаимопонимания в общении; | выполнение контрольной работы |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | выполнение устных заданий |
| этические принципы общения; | выполнение устных заданий |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | выполнение контрольной работы |

1. Итоговый контроль освоения учебной дисциплины проводится в форме зачета, включающего тестирование .